



shaping your dreams

OSG TECHNICAL SUPPORT GUIDE





国内技術サポート拠点(愛知県豊川市)

本社 デモンストレーションルーム



- ・セミナー
- ・デモ実演
- ・加工検証
- ・ユーザ立会いテスト

グローバルテクノロジーセンター
(GTセンター)



- ・開発品の評価試験
- ・特殊品の評価試験
- ・ユーザ立会いテスト
- ・ユーザ加工の請負い

デザインセンター
(DCセンター)



- ・特殊品の設計
- ・加工部品図面の受け取り
- ・工具設計、加工条件の選定
- ・お客様へのご提案
- ・新規ラインの立ち上げ試験をサポート



shaping your dreams

いつもお客様のそばに

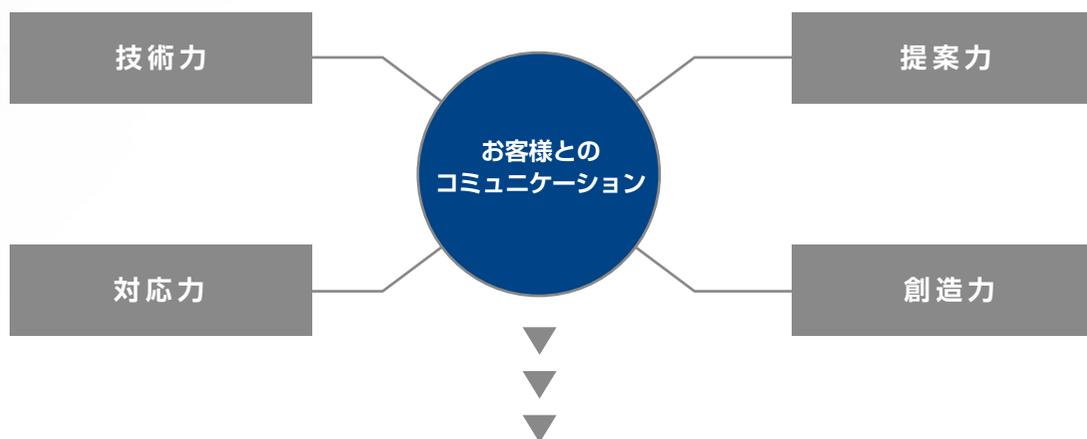
オーエスジーは切削工具の供給のみならず、
数ある工具の中から加工に最適な工具の選定や切削条件の算出、
加工方法の提案までお客様の加工を幅広く総合的にサポートしています。
お客様とのコミュニケーションを通じて、
お客様ひとりひとりのご要望にお応えできるよう様々な情報を提供してまいります。

なお、技術サポートの拠点は日本をはじめとする、ドイツ・メキシコなど7ヶ国に配置しています。

「オーエスジーはいつもお客様のそばに」

全てのお客様へ最適なソリューションを提供しています。

お客様の期待に応えるオーエスジーの力



お客様の夢をカタチにする
ものづくり産業の発展と豊かな未来の実現に挑み続ける

01

充実の設備



お客様の加工に向き合う「万全体制」

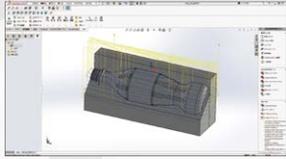
加工の問題に向き合うため、各種機械や測定機器等を取り揃えています。
 工具寿命が短い、加工後の仕上げ面精度不良、びびりが発生する等の問題を解決します。

【保有機械】豊富な機械を保有し、あらゆる加工に対応します

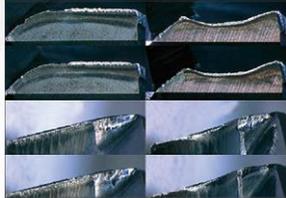
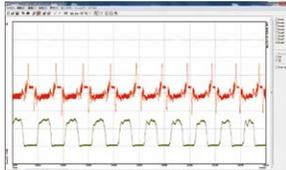
		立形マシニングセンタ(保有台数)	横形マシニングセンタ(保有台数)
日本	デモンstrーションルーム	BT30(2), BT50(1), HSK-A63(2)	—
	グローバルテクノロジーセンター※ (GTセンター)	BT30(2), BT40(4), BT50(2), HSK-E25(1), HSK-E32(1), HSK-E40(2), HSK-A63(1)	BT40(3), BT50(2), HSK-A63(3)
ドイツ		HSK-E40(1)	HSK-A63(1)
アメリカ		CAT40(1), CAT50(1)	—
メキシコ		BT40(1)	—
中国		BT30(1), BT40(1), HSK-E50(1)	HSK-A63(1)
台湾		BT30(1), HSK-A63(1)	—

※5軸加工機(HSK-A63・立形)2台、複合旋盤(HSK-A63・横形)1台も保有しております。

【CAD/CAM】最適な加工を提案するため、各種ソフトを取り揃えています

日本	CAD/CAM: CAM-TOOL CAD/CAM: hyperMILL CAD/CAM: NX CAD/CAM: Mastercam CAD/CAM: HSMWORKS CAD/CAM: FFCAM CAD: SOLIDWORKS CAD: CATIA	アメリカ	CAD/CAM: Fusion 360 CAD: SOLIDWORKS CAD: Inventor CAM: Mastercam CAM: HSMWORKS CAM: CAM-TOOL	メキシコ	CAD/CAM: Delcam CAD: Power SHAPE CAM: Powermill
台湾	CAD/CAM: NX	ドイツ	CAD/CAM: hyperMILL CAD: SOLIDWORKS		

【保有機器】測定機器等を数多く取り揃え、情報の分析及び「見える化」を実現します

日本	高速度カメラ 赤外線サーモグラフィ装置 動力測定器 マイクロSCOOP ツールアナライザ 工具顕微鏡 面粗さ測定器 ツールプリセッタ バランス測定器 焼きばめ装置	アメリカ	高速度カメラ 簡易硬さ測定器 アクションカメラ	
中国	摩耗状態観測カメラ ロックウェル硬度計(被削材硬さ測定) 焼きばめ装置 ツールアナライザ 濃度計(クーラント濃度) 面粗さ測定器 工具顕微鏡	ドイツ	デジタルマイクロSCOOP 焼きばめ装置 ツールプリセッタ	
台湾	デジタルマイクロSCOOP	メキシコ	レーザ測定器 工具顕微鏡	
				倒れ量測定

02

加工技術の手厚いサポート

我々はお客様ひとりひとりの加工に寄り添い、最適な加工を追求していきます。
加工に関わるあらゆる技術、知識を駆使し、幅広くサポートいたします。
小さなお悩みから大きなお悩みまで、お気軽にご相談下さい。



ヒアリング

加工でお困りのことがあれば
何でもご相談下さい。
高い技術力で
お客様の加工に向き合います。



最適な加工方法を考案

お客様の加工環境に合わせた
工具の選定、切削条件の算出、
加工方法を考案します。
また、加工時間なども提示いたします。

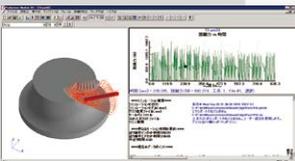
このようなお悩みを解決します

- ✓ 最適な加工方法がわからない
- ✓ 新しい加工に挑戦したいが、経験がないため不安
- ✓ 加工環境に合った切削条件を知りたい 等

2

Step 3

本加工



加工シミュレーション

考案した加工方法に問題がないか、シミュレータを用いて最適な加工方法を確認いたします。



切削試験

シミュレータで加工を確認後、実際に切削試験を行います。問題がないことを確認した上で、お客様に最適なソリューションを提案いたします。



03

充実した研修制度

オーエスジーは、初心者の方からベテランの方まで、スキルレベルに合わせて幅広く学んでいただける各種セミナーやWEBを活用したeラーニングスクール、各種講習会などを用意しております。

各種セミナー

加工技術を中心に学ぶ

加工技術セミナー

加工技術に関する専門的な知識を身に付けていただける加工技術セミナー。

リアルに加工を体感していただくため、セミナー会場と切削試験の様子を生中継します。実際に現場にいるような感覚で学んでいただけます。



[主なセミナー内容]

- 産業別セミナー ……自動車セミナー
……航空機セミナー
……金型セミナー
- 工具技術セミナー
●その他技術セミナー

その他お客様サポート

eラーニングスクール(WEB学習教材)

インターネットで工具の基礎知識や実践的な技術を習得できます。パソコンの前に居ながら目の前でセミナーを受講している感覚で、手軽に自分のペースで学べます。テキストと並行してイラストやナレーション付きの動画で切削の様子を確認できるため大変わかりやすくなっています。



[講座内容]

- 入門編
タップ入門、ドリル入門、エンドミル入門、
ゲージ、インデキサブル工具、旋削工具
- 上級編
穴・ねじ加工上級、ミーリング加工上級

出張型講習会

講師がお客様のもとに訪問し講習会を行います。ご希望のテーマで日時・場所も自由に設定していただけます。新入社員教育、スキルアップ研修等お気軽にご利用下さい。

[講習会の一例]

- 新入社員向けに工具の基礎
- 難削材加工における、最新情報と加工技術
- 穴ねじ加工における、工具の最適化
- 加工上の各種トラブル対策等

eラーニングスクールや出張型講習会についての詳細は当社HPよりご確認ください。
https://www.osg.co.jp/support/skill_up/index.html





デモ加工開始時の様子

切削工具の知識・技術を学ぶ

テクニカルセミナ(有料講習会)

初心者からベテランの方まで、レベル・分野別コースで切削工具の知識・技術を学んでいただけるテクニカルセミナ。

短期集中プログラムで、工具に関する総合的な知識を身に付けていただけます。デモ実演や工場見学、ディスカッションなどを取り入れた独自のカリキュラムです。



[工具商社様対象]

- 初級／ベーシックコース
- 中級／ステップアップコース
- 上級／アドバンスコース

[ユーザ様対象]

- 初級／ユーザベーシックコース
- 中級／エンジニアコース

[ユーザ様・工具商社様対象]

- 工具入門／工具ビギナーコース
- トラブル対策中心／ねじ・タップ実践コース

コミュニケーションダイヤル

オーエスジーでは、工具の技術的な相談をコミュニケーションダイヤルにて承っております。技術的にお困りなことがあれば何でもご相談下さい。長年の実績をもとにお客様へTOOL SOLUTIONをご提供いたします。

0120-41-5981

【受付時間】9:00～12:00, 13:00～19:00(土・日・祝日を除く)

例えばこんなご質問・・・

- 難削材加工の切削条件の選定を!
- 深穴に対応するロングドリルは?
- ねじ検査のためのゲージの選び方は?
- 加工中のびびりを抑える方法は?
- 幅広い被削材に対応するタップは?

加工相談 FAQサイト 当社HPよりご覧いただけます

過去のご相談からよくある質問を抜粋しました。ぜひご利用下さい。

例えばこんなご質問・・・

Q.エンドミルの2枚刃と4枚刃の使い分けは?

A.溝や穴加工など切りくず排出性が困難な加工には2枚刃を、側面加工など切りくず排出性が容易な加工には4枚刃(多刃)を用いると効果的です。

新製品の「知りたいところ」がわかる!

24時間
365日閲覧可能!

わかりやすい
資料あります!

随時
追加掲載中!

OSG FAQ

検索

今すぐ検索!

※FAQとはFrequently Asked Questionの略語で「頻繁に尋ねられる質問」の意味です。
※こちらで未掲載のものは「コミュニケーションダイヤル」をおすすめいたします。

04

グローバルネットワーク

オーエスジーは世界33ヶ国に製造・販売・技術サポート体制を築き、世界中のお客様に高品質・高性能な製品及び充実したお客様サポートを提供しています。

- テクニカルサポートセンター……7ヶ国(日本含む)
- 営業・製造拠点……営業拠点 33ヶ国
……………製造拠点 17ヶ国



Germany



Japan

日本

2019年1月末現在

- 営業・流通拠点……………東部エリア 12拠点
- ……………中部エリア 7拠点
- ……………西部エリア 11拠点

中部営業部
西部営業部
本社
東部営業部

世界33ヶ国に拠点を置き、グローバルに事業展開を行っています

Global Network



Mexico



USA

本 社
〒442-8543 愛知県豊川市本野ヶ原三丁目22番地 TEL(0533)82-1111
E-mail: cs-info@osg.co.jp Web: https://www.osg.co.jp/

International Headquarters
3-22 Honnogahara, Toyokawa, Aichi, 442-8543, JAPAN
TEL: +81-533-82-1118 FAX: +81-533-82-1136

東日本営業部
〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-6
品川シーサイドキャナルタワー 19階 TEL(03)5715-2966

西日本営業部
〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 405号
TEL(06)6538-3880

アプリケーション営業部
〒451-0051 愛知県名古屋市区則武新町3-1-17
BlZrium名古屋 4階 TEL(052)589-8320

〈工具の技術的なご相談は…〉 コミュニケーションダイヤル

よ い 工 具 は 一 番
0120-41-5981 土日祝日、
会社休日を除く

コミュニケーション FAX | 0533-82-1134 | コミュニケーション E-mail | hp-info@osg.co.jp

仙 台	TEL (022) 390-9701	三 河	TEL (0566) 62-8286
郡 山	TEL (024) 991-7485	トヨタ	TEL (0533) 82-1145
茨 城	TEL (029) 354-7017	名古屋	TEL (052) 589-8320
両 毛	TEL (0270) 40-5855	岐 阜	TEL (058) 259-6055
宇都宮	TEL (028) 651-2720	京 滋	TEL (077) 553-2012
新 潟	TEL (025) 288-3888	大 阪	TEL (06) 4308-3411
東 京	TEL (03) 5715-2966	明 石	TEL (078) 927-8212
八王子	TEL (042) 645-5406	金 沢	TEL (076) 268-0830
厚 木	TEL (046) 230-5030	岡 山	TEL (086) 241-0411
諏 訪	TEL (0266) 58-0152	広 島	TEL (082) 532-6808
上 田	TEL (0268) 28-7381	四 国	TEL (087) 868-4003
静 岡	TEL (054) 283-6651	九 州	TEL (092) 504-1211
浜 松	TEL (053) 461-1121	北九州	TEL (093) 922-8190
豊 川	TEL (0533) 82-1145	熊 本	TEL (096) 386-5120

⚠️ 安全にお使いいただくために

- 工具を使用する時は、破損する危険があるので、必ずカバー・保護メガネ・安全靴等を使用して下さい。
- 切れ刃は素手でさわらないで下さい。
- 切りくずは素手でさわらないで下さい。
- 工具の切れ味が悪くなったら使用を中止して下さい。
- 異常音・異常振動が発生したら、直ちに使用を中止して下さい。
- 工具には手を加えないで下さい。
- 加工前に工具の寸法確認を行って下さい。

OSG代理店

Copyright ©2018 OSG Corporation. All rights reserved.

- 製品については、常に研究・改良を行っておりますので、予告なく本カタログ掲載仕様を変更する場合があります。
- 本書掲載内容の無断転載・複製を禁じます。

E-9.web(SM)
23.12

オーエスジー株式会社